

Was tun bei Cyber-Mobbing?

Referentin: Stefanie Rack (klicksafe)



Aktuelles

The screenshot shows a Facebook page titled "82.000.000 gegen Boateng!". The page has a cover photo of a soccer match and a profile picture of a soccer player. The main content area displays several posts:

- Christoph Götz**: "so ein assi der boaaateng!!!!" (Monday, May 17, 22:47)
- Markus Schmidt**: "ein kopfgeld müsste man aufsetzen. von jedem fan 1 euro und da geht was :)" (Monday, May 17, 23:08)
- Maxim Bühler**: "mein euro ist sicher ! :p" (Monday, May 17, 23:40)
- Sandro Höll**: "so ein hurensohn man kein kurany kein ballak sollen wir mit kloose und lahm im sturm topre machen?" (Monday, May 17, 23:45)

On the right side, there is a sidebar with a search bar and a "Gefällt mir" button. Below the posts, there is a section for "2.521 Personen gefällt das" (2,521 people like this) with a grid of profile pictures and names: Laura Oettel, Christian Richter, Lee Belle, Marko Förtsch, Philipp Koltermann, and Jan Müller. At the bottom, there is a "Fotos" section with a link to "Alle anzeigen".



- Was ist unter Cyber-Mobbing zu verstehen?
- Wie häufig tritt Cyber-Mobbing in Deutschland auf?
- Was kann gegen Cyber-Mobbing getan werden?
- Wo finden Opfer Rat und Hilfe?
- Welche Unterrichtsmaterialien gibt es zu den Thema?

Cyber-Mobbing

Film:

„Let´s fight it together“ von Childnet International

(Bezug der DVD mit deutscher Untertitelung bei klicksafe)



Cyber-Mobbing

Blitzlicht:
Wie geht es Ihnen mit dem
Gesehenen?

Begriffsklärung

Der Begriff „Cyber-Mobbing“ oder „Cyber-Bullying“ bezeichnet das **absichtliche Verleumden, Bedrohen, Bloßstellen und Belästigen anderer**, mit Hilfe moderner Kommunikationsmittel wie **Internet** und **Handy**, meist **über einen längeren Zeitraum**. Oft handelt der **Täter anonym**, so dass das Opfer nicht weiß, von wem die Angriffe stammen.

Quelle: Klicksafe: „Was tun bei Cyber-Mobbing?“



Was ist neu an dieser Art des
Mobbings?

Merkmale

(1) **Eingriff rund um die Uhr in das Privatleben**; Cyber-Mobbing beginnt meist im „realen Leben“ z.B. in der Schule (**Die meisten Cyber-Bullies mobben auch „traditionell“** auf direkte Art und Weise)

(2) unüberschaubar **großes Publikum**, schnelle und unkontrollierbare Verbreitung der Inhalte

(3) Cyber-Bullies können **anonym agieren**, d.h. die **Schwelle** zum Mobbing ist **geringer**

(4) einige Fälle des Cyber-Mobbings sind **unbeabsichtigt** > **Dynamik des Netzes**, es fehlt der **direkte visuell-haptische Kontakt** und daher die **authentische Rückmeldung**



Ausprägungen

(nach Willard 2007)

1. Beleidigung, Beschimpfung (**Flaming**)
2. Beleidigen (**Harassment**)
3. Anschwärzen, Gerüchte verbreiten (**Denigration**)
4. Auftreten unter falschem Namen (**Impersonation**)
5. Bloßstellen und Betrugerei (**Outing and Trickery**)
6. Ausschließen (**Exclusion**)
7. fortwährende Belästigung und Verfolgung (**Cyberstalking**)
8. offene Androhung von Gewalt (**Cyberthreats**)



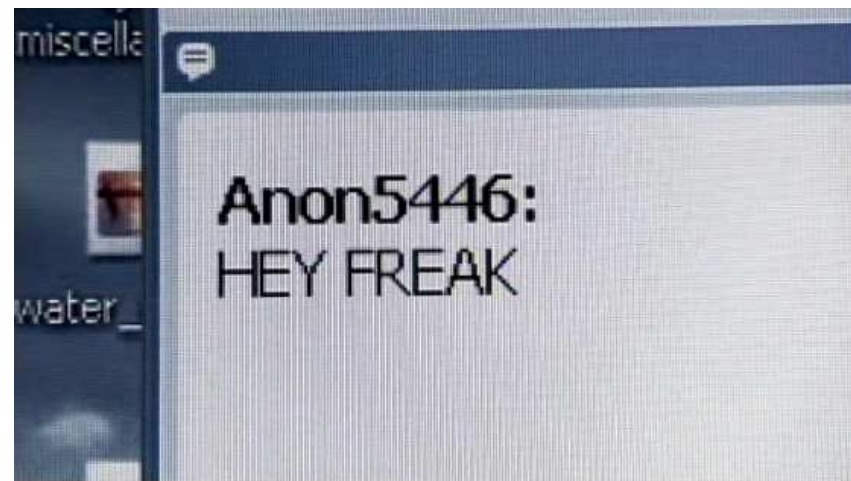
Handy:

- **wiederholte anonyme Anrufe**
- **SMS** (Drohungen, Einschüchterungen, Beleidigungen)
- **demütigende Bilder oder Videos** aufnehmen und herumschicken oder im Internet veröffentlichen



Instant Messenger:

- **gemeine Nachrichten, Bilder, Videos schicken**
- einen **fremden/ anonymen Zugang** oder Nicknamen nutzen, um verletzende Nachrichten etc. zu versenden



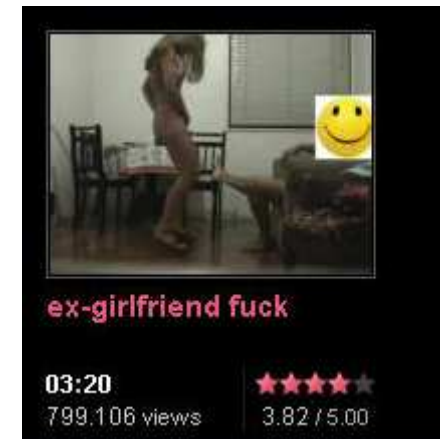
Webcams:

- **unangebrachte Inhalte aufnehmen**
- **private Aufnahmen** z.B. nach einer Trennung online stellen



Soziale Netzwerke:

- **verletzende Bilder, Kommentare** anonym veröffentlichen/ verschicken
- **fremden Zugang missbrauchen und Profile verändern**
- **Fake-Profile erstellen** und im Namen des Mobbing-Opfers agieren
- **Hassgruppen, Fremdenhass**



Rolle der Medien

Beispiele für Hassgruppen



Suche

- Start
- Meine Seite bearbeiten
- Meine Freunde
- Meine Fotos
- Meine Gruppen
- Nachrichtendienst
- Mein Account
- Meine Privatsphäre

Ein Pinguin, der's besser weiß, kühlt sich den Po im Scholleneis.

SCHÜLERVERZEICHNIS suche klartext einladen hilfe raus hier

Die hass [redacted] Gruppe Plauderkasten

Beschreibung



Viele auf der [redacted] haben diese Lehrerin!! Und auch viele hassen eine gewisse Lehrerin und zwar [redacted] Die scheiß Kuh ist hinterhältig, unfair und gibt schlechte Noten!!! Außerdem ist sie eine ziemlich große Lügnerin!!!!

Information

Name: [redacted]
 Gründer: [redacted]
 Kategorie: Schulalltag

Mitglieder

Diese Gruppe hat 2 Mitglieder

[redacted]

[redacted]



Suche

- Start
- Meine Seite bearbeiten
- Meine Freunde
- Meine Fotos
- Meine Gruppen

SCHÜLERVERZEICHNIS suche klartext einladen hilfe raus hier





ARSCHLOCH-Hass Gruppe Plauderkasten

Beschreibung

HAAHA MÄDLZ wir sind so geil wir machen ihn fertig!!! Er soll mal nicht mit seinem ding angeben es ist bestimmt häßlicher als er...

Information

Name: ARSCHLOCH-Hass Gruppe
 Gründer: Selin
 Kategorie: Schulalltag

[redacted]

Gruppe einem Freund zeigen
 Der Gruppe beitreten
 Gruppe melden

Status

Du bist nicht Mitglied.

Aktuelle Infos

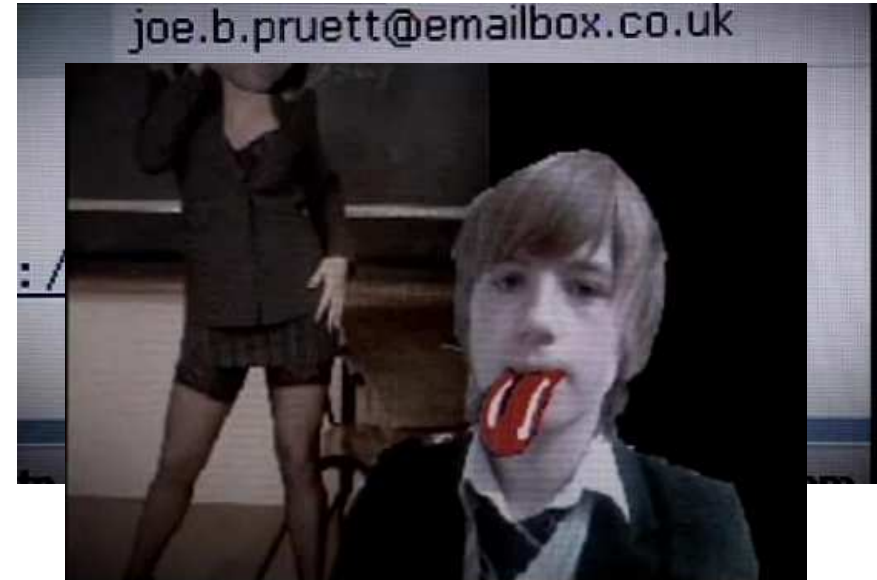
Asooo.. und Lena oder ihr andren könnt ihr so machen, dss wir diese gruppe für andere sperren OKiii??

Presse Impressum AGB Datenschutz Verhaltenskodex



E-Mail

- **gemeine, bedrohliche Nachrichten** versenden
- **unpassende Inhalte** (Videos, Bilder, Viren etc.) versenden
- **auf einen persönlichen Account zugreifen**, um z.B. persönliche E-Mails weiterzuleiten, zu löschen, etc.



Chatrooms

- **gemeine, drohende Nachrichten oder Anmache** (Hemmungen wegen der Anonymität geringer)
- bestimmte Gruppen, die Personen **absichtlich ignorieren**
- **Freundschaften unter falschem Namen oder Vorwand knüpfen** (anschließende Erpressung, Verleumdung, etc.)

Video-/ Bildportale:

- **beschämende, demütigende Videos/ Bilder** veröffentlichen
- **private Aufnahmen** z.B. nach einer Trennung online stellen
- **Verletzung von Urheber- u. Bildnisrecht**



MeiNe EX NaCkt XD

None

★★★★★ vor 3 Wochen 225 Aufrufe TheWarrior360



bilder von der seite [meine-nackte-ex](#)

nochmal an alle das ist nicht **meine ex!!!** das video entstand im suff mit kumpels

★★★★★ vor 7 Monaten 26.543 Aufrufe thehorsed



Meine nackte Ex!!!!

look at this and click the link! ...

Übersetzen

★★★★★ vor 9 Monaten 14.256 Aufrufe heiligeremu



Nackt fotos von [meiner EX FRAU](#)

Nackt fotos von **meiner EX FRAU!** <http://www.myex.tk...>

★★★★★ vor 3 Monaten 19.356 Aufrufe energy1234007

Gaming-Seiten (z.B. WoW):

- Erfahrene suchen schwache Spieler, deren **Charaktere sie wiederholt töten**
- gezieltes **Ausschließen** Einzelner aus Gruppenaktivitäten und Ereignissen

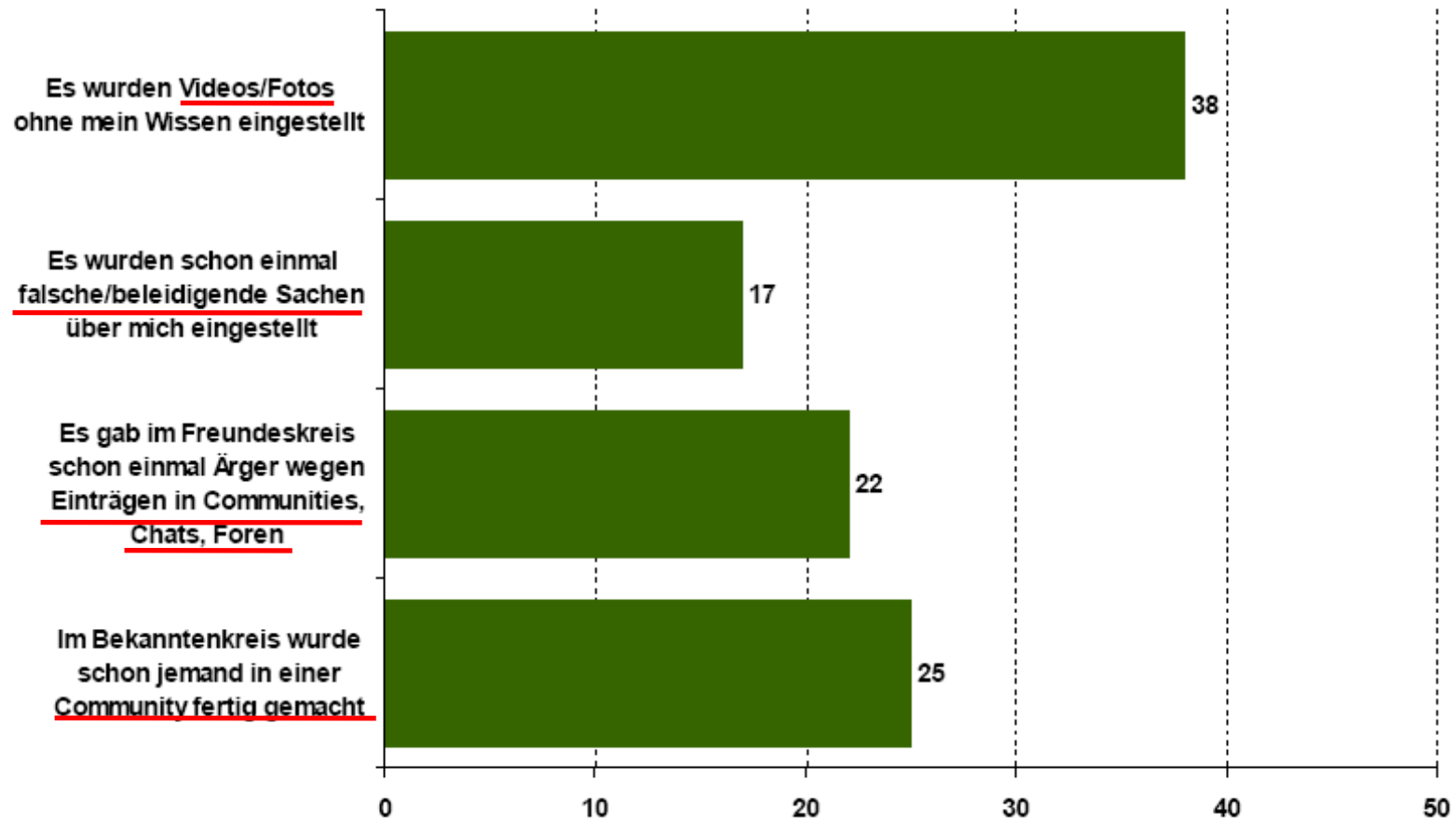
Cyber-Mobbing

Welche Forschungsergebnisse
gibt es zu
Cyber-Mobbing?



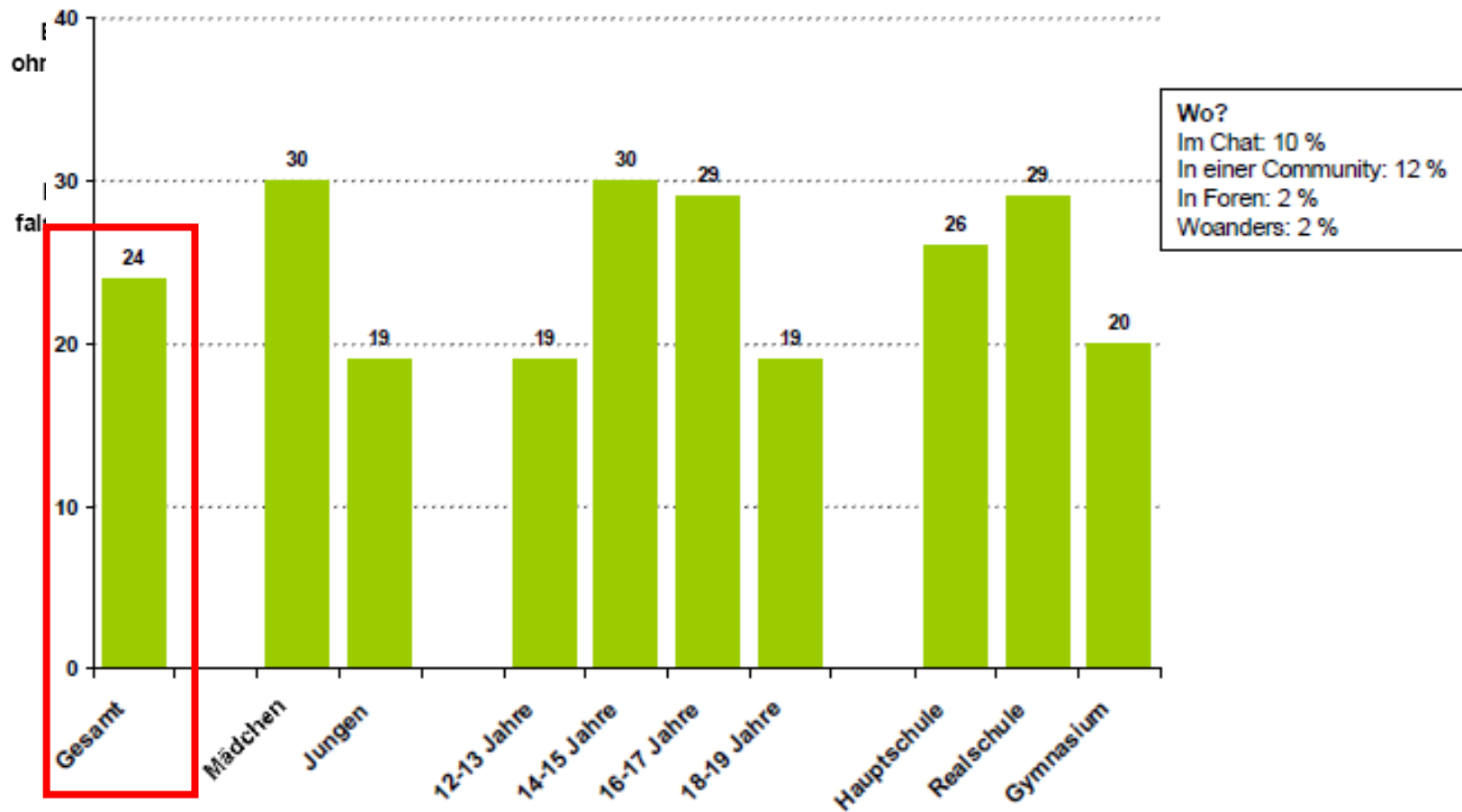
JIM-Studie 2008

Probleme mit Communities



JIM-Studie 2009

Gibt es jemanden in Deinem Bekanntenkreis, der schon mal im Internet fertig gemacht wurde?

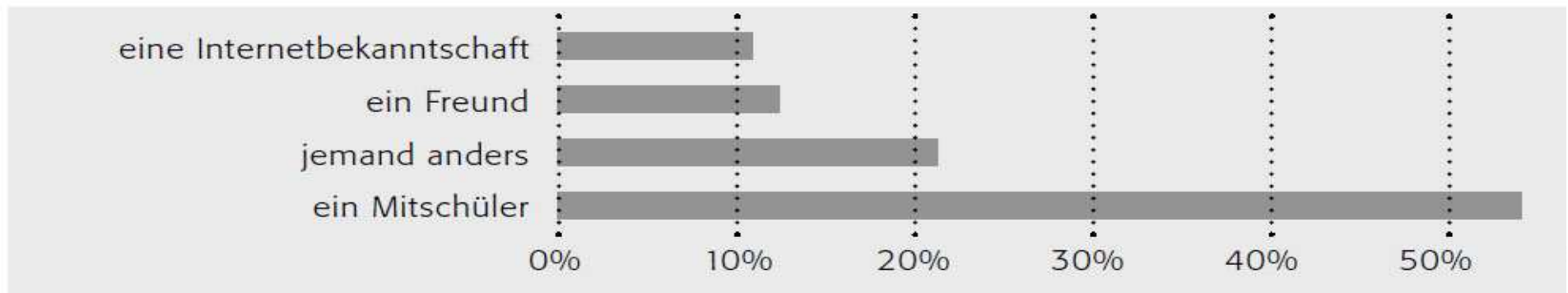


Weitere Studien

1. Online-Befragung der Universität Koblenz-Landau (zepf) 2007

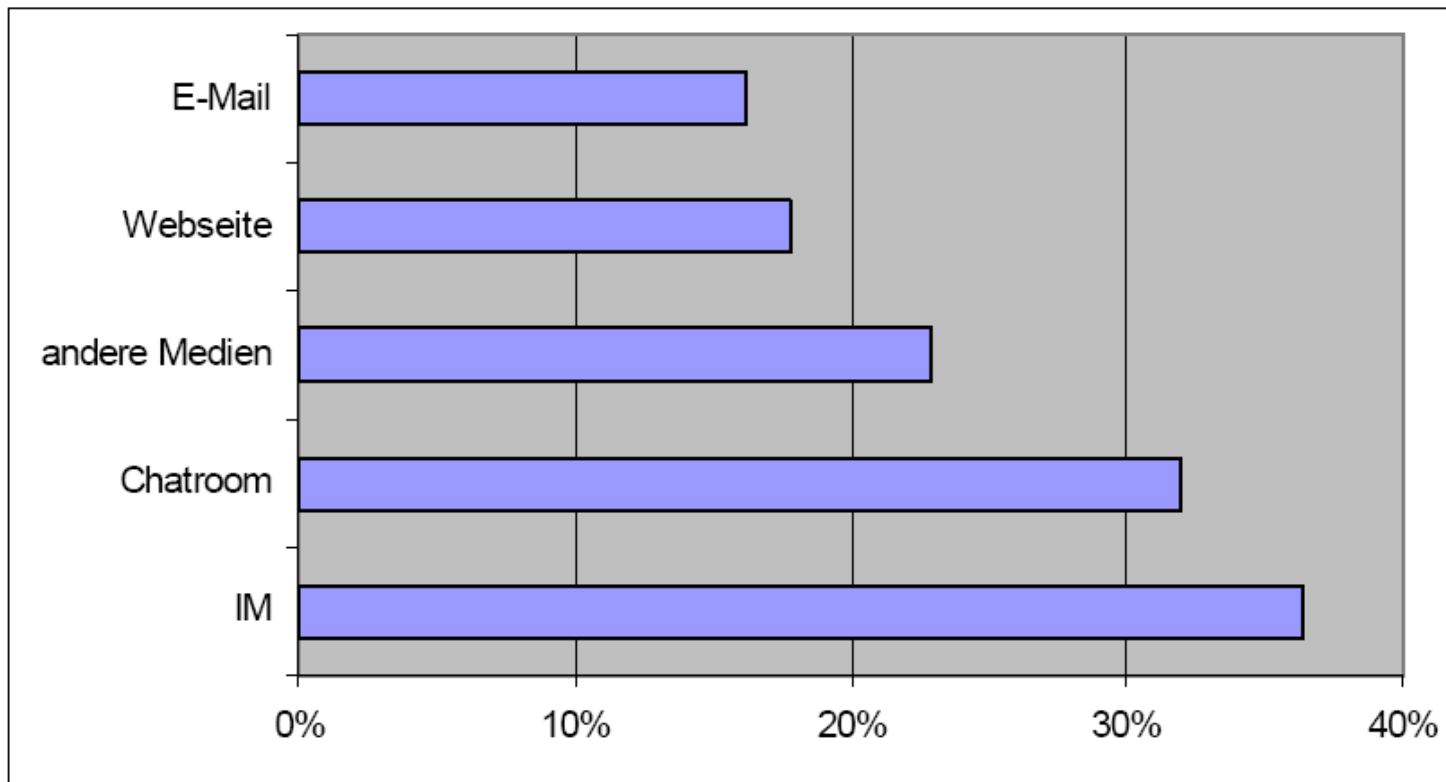
- N = 1997 (nicht repräsentativ) - davon 19,9% bereits von Cyber-Mobbing betroffen
- Studie: „Mobbing bei Schülerinnen und Schülern in der Bundesrepublik Deutschland“: Zentrum für empirische pädagogische Forschung der Universität Koblenz-Landau (zepf)

Als Haupt-Verursacher werden Mitschülerinnen und -schüler angegeben,



Zepf Studie 2007

Hauptmedien, die für das Mobben genutzt werden, sind: Instant Messenger und Chatroom



Quelle: Studie „Mobbing bei Schülerinnen und Schülern in der Bundesrepublik Deutschland“: Universität Koblenz-Landau (zepf)

Klicksafe wird co-finanziert von der Europäischen Union



Folgen

- Unkonzentriertheit, Leistungsabfall
 - Kopfschmerzen, Schwindelgefühle, Essstörungen, Appetitlosigkeit, Übelkeit, Durchfall
 - Isolation, Angst, Schulangst
 - Depression bis hin zu Suizidgedanke, d.h. **schwerwiegende psychische oder psychosomatische Symptome**
- > Lehrer müssen Mobbingbrille aufsetzen!**

Welche Handlungsmöglichkeiten
gibt es?



Cyber-Mobbing selbst wird noch nicht direkt als Straftat geahndet, da es im Strafgesetz noch nicht verankert ist. Verschiedene strafbare Handlungen bieten jedoch die Möglichkeit, rechtliche Maßnahmen zu ergreifen.

- **Veröffentlichung von Bildern oder Videos ohne Zustimmung:** Persönlichkeitsrecht, Recht am eigenen Bild
- **Verbreitung von Unwahrheiten in Foren, Blogs, Netzwerken:**
Unterlassungsanspruch, Strafanzeige wegen Verleumdung/ übler Nachrede
- **Belästigung per E-Mail, Instant Messenger, SMS:**
Anti-Stalking-Gesetz
- **Drohung, Erpressung, Nötigung:** Straftaten





Folgen für den Täter

- im schulischen Bereich: Schulverweis, Täter-Opfer-Ausgleich
- juristische Konsequenzen:
 - Strafverfolgung (Strafmündigkeit ab 14 Jahren),
 - Geldstrafen, bis hin zu mehrjähriger Freiheitsstrafe,
 - diverse Erziehungsmaßnahmen (gemeinnützige Arbeit, etc.)
 - höhere Strafen, wenn „Ehrenschutzdelikte“ öffentlich sind (z.B. Inhalte auf Webseiten, oder öffentlich gestreute E-Mail, etc.)



Prävention:

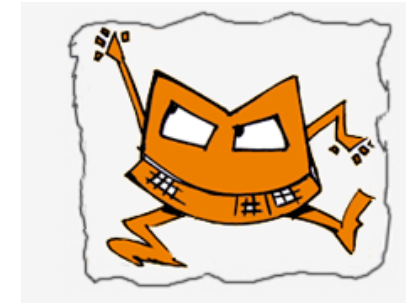
- **die eigene Privatsphäre schützen**
Welche persönlichen Informationen, wie Telefonnummern, ICQ-Nummern gibst du preis?
- **sich mit Bedacht äußern**
Was gibst du an andere weiter?
private Fotos/ Videos: sie können an Dritte weitergegeben, vervielfältigt, veröffentlicht werden.
- **anderen helfen**, die beleidigt werden!



Technische Möglichkeiten - reaktiv

Wenn es passiert ist...

- **den „Cyber-Bully“ sperren**
Ignorier- und Meldefunktionen bei IM u. in Sozialen Netzwerken
- **nicht antworten**
der „Cyber-Bully“ fühlt sich durch Reaktion vom Opfer bestätigt
- **Kontaktmöglichkeiten reduzieren**
neue E-Mail-Adresse, neuer Nickname, Telefonnummer wechseln
- **Beweise sichern**
Screenshots von den Internetinhalten machen, SMS speichern, Chatverlauf speichern



Technische Möglichkeiten - reaktiv

Wenn es passiert ist...

- **Handy**

nicht-unterdrückte Nummern: Beweise sichern, an Polizei weitergeben

unterdrückte Nummer: neue Handynummer bei dem Anbieter beantragen, diese nicht veröffentlichen

- **Instant-Messenger**

Ignorieren-Funktionen nutzen

- **Chatroom/ Foren/ Blogs**

Meldefunktion; in moderierten Chats haben Moderatoren die Möglichkeit, unangebrachte Nachrichten oder Kommentare vor der Veröffentlichung zu zensieren, zu löschen und auf Verhaltensregeln hinzuweisen

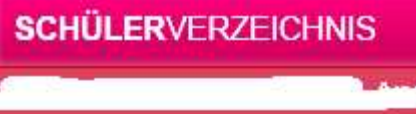
- **E-Mail**

E-Mail-Adresse des Bullies auf die SPAM-Liste setzen,
unterwünschte Nachrichten kommen so gleich in den Papierkorb



Technische Möglichkeiten - reaktiv

Wenn es passiert ist

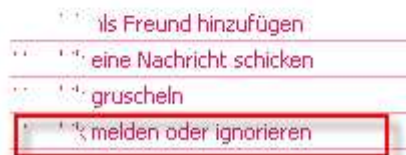


- Soziale Netzwerke**
 Personen ignorieren, mehr von dieser Person; Bully sperren



Personen keine Nachrichten; Anbieter kontaktieren:

- Video-Portale**
 Videos mit illegalem Inhalt in denen man, ohne gezeigt wird, oder in Weise über einen gesprochen wird; Melde-Button



erlaubt werden lassen: Filme, die gegeben zu haben, skriminierende Art und

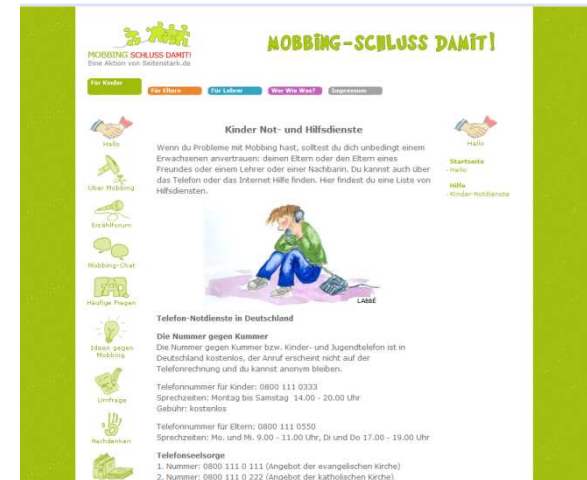
Cyber-Mobbing

Was kann Schule tun?

- Altersstufe: ab 7. Klasse
- 6 Arbeitsblätter
- Inhaltsverzeichnis:
 - Cyber-Mobbing – was ist das?
 - Cyber-Mobbing in der Schule S. 8 ff.
 - Was kann man tun, wenn man betroffen ist?
 - Was sagt das Gesetz? Wie kontaktiere ich Service-Anbieter?
 - Anlaufstellen
 - Links und weiterführende Literatur



- www.klicksafe.de
Themenbereich, Unterrichtsmodul
- www.mobbing.seitenstark.de
Seitenstark - Arbeitsgemeinschaft vernetzter Kinderseiten
- www.watchyourweb.de
Initiative von Jugend online von IJAB - Fachstelle für internationale Jugendarbeit der Bundesrepublik Deutschland e.V.
- www.servicebureau.de
jugendinfo.de für Bremen und Bremerhaven
- www.time4teen.de
Internetangebot der polizeilichen Kriminalprävention für Kinder und Jugendliche
- www.jugendberatung.de/wer.html
Rechtsberatung für Jugendliche des Deutschen Kinderschutzbundes



- Nummer gegen Kummer:
- **Kinder- und Jugendtelefon**
- 0800 – 111 0 333
- Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft (GEW)
- **Cyber-Mobbing: Informationen, Tipps und Hinweise zum Umgang mit Mobbing via Internet, E-Mail und Mobiltelefon** (Pdf-Version zum Download auf www.gew.de)
- [Aktiv gegen Cyber-Mobbing](#)
Eine Broschüre von saferinternet.at
- [Mobbing von Lehrkräften im Internet](#)
Eine Broschüre des Ministerium für Schule und Weiterbildung NRW
- [BlickPunkt Schwerpunktthema „Cyberbullying“](#)
Eine Broschüre des Landes Medien Zentrums (LMZ) Rheinland-Pfalz
- [Cyber-Bullying](#)
Ein Infolyer des ServiceBureau Bremen



Vorbilder ... zum Nachdenken



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!

